

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Serviço Social
Período: 2024/2

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	35 42,17%	33 39,76%	12 14,46%	3 3,61%	83
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	33 39,76%	38 45,78%	9 10,84%	3 3,61%	83
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	39 46,99%	27 32,53%	11 13,25%	6 7,23%	83
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	43 51,81%	26 31,33%	9 10,84%	5 6,02%	83
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	43 51,81%	26 31,33%	9 10,84%	5 6,02%	83
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	41 49,40%	28 33,73%	9 10,84%	5 6,02%	83
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	12 14,46%	34 40,96%	33 39,76%	4 4,82%	83
Você acessa o portal frequentemente?	30 36,14%	45 54,22%	8 9,64%	- 0,00%	83
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	13 15,66%	20 24,10%	25 30,12%	25 30,12%	83
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	19 22,89%	36 43,37%	14 16,87%	14 16,87%	83
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	29 34,94%	36 43,37%	16 19,28%	2 2,41%	83
RESULTADO GERAL	337 36,91%	349 38,23%	155 16,98%	72 7,89%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	20 24,10%	49 59,04%	11 13,25%	3 3,61%	83
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	21 25,30%	41 49,40%	15 18,07%	6 7,23%	83
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	15 18,07%	33 39,76%	22 26,51%	13 15,66%	83
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	20 24,10%	45 54,22%	14 16,87%	4 4,82%	83
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14 16,87%	42 50,60%	23 27,71%	4 4,82%	83
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	17 20,48%	48 57,83%	17 20,48%	1 1,20%	83
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9 10,84%	35 42,17%	26 31,33%	13 15,66%	83
RESULTADO GERAL	116 19,97%	293 50,43%	128 22,03%	44 7,57%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Serviço Social
Período: 2024/2

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	10	12,05%
Localização	2	2,41%
Preço	37	44,58%
Prestígio da Faculdade	7	8,43%
Qualidade do curso	27	32,53%
	83	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	11	13,25%
Obter melhor emprego	38	45,78%
Obter melhor salário	14	16,87%
Ter um ensino de qualidade	20	24,10%
	83	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	12	14,46%
1.Estagiário	4	4,82%
2.Auxiliar	25	30,12%
3.Assistente	15	18,07%
4.Analista	2	2,41%
5.Supervisor	5	6,02%
6.Coordenador	5	6,02%
7.Gerente	3	3,61%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	12	14,46%
	83	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	7	8,43%
1. De 0 até 880	10	12,05%
2.De 881 até 1760	24	28,92%
3.De 1761 até 3720	26	31,33%
4.De 3721 até 5000	14	16,87%
5.De 5001 até 8800	2	2,41%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	83	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	12	14,46%
Satisfeito	71	85,54%
	83	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	2	2,41%
Coordenador	9	10,84%
Currículo do curso (disciplinas)	27	32,53%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	10,84%
Infraestrutura física	2	2,41%
Infraestrutura Tecnológica	9	10,84%
Localização	1	1,20%
Mensalidade	18	21,69%
Professor	6	7,23%
	83	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,20%
Atendimento - Telefônico	28	33,73%
Comunicação com o aluno	24	28,92%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	4	4,82%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	4,82%
Infraestrutura física	2	2,41%
Infraestrutura Tecnológica	5	6,02%
Localização	8	9,64%
Mensalidade	3	3,61%
Professor	4	4,82%
	83	100%

Qual a renda mensal da sua família?

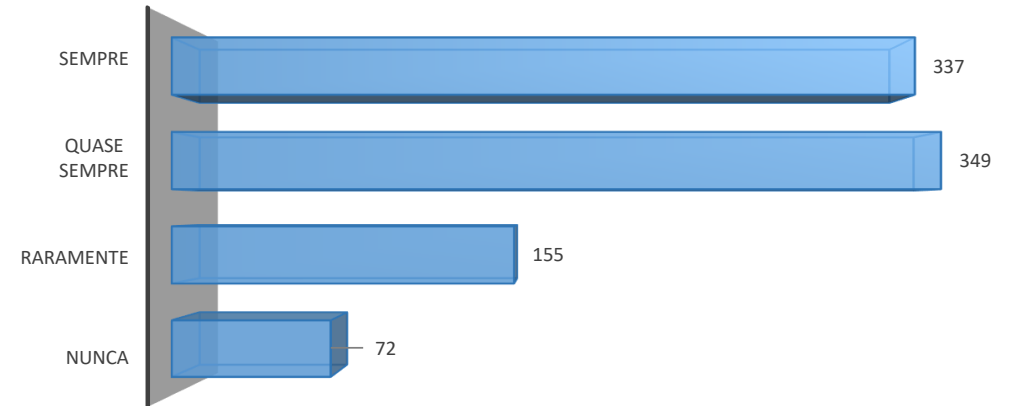
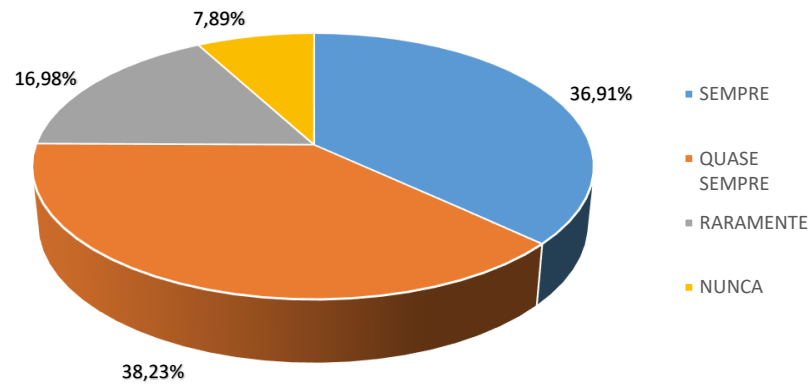
1.De 0 até 1760	21	25,30%
2.De 1761 até 3720	32	38,55%
3.De 3721 até 8800	28	33,73%
4.Acima de 8800	2	2,41%
	83	100%

Adesão

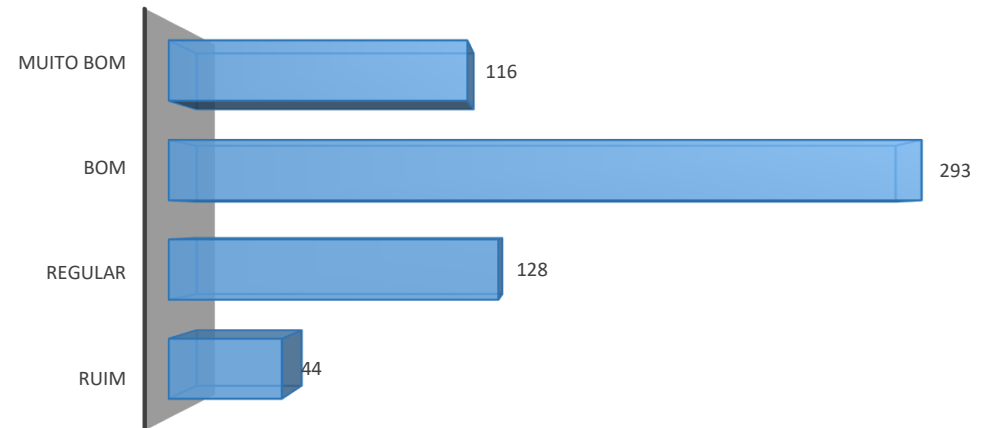
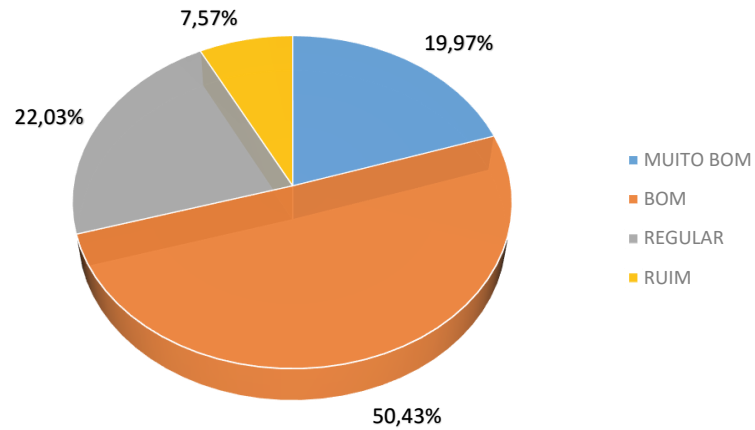
Responderam	83	53,55%
Não Responderam	72	46,45%
Convidados	155	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

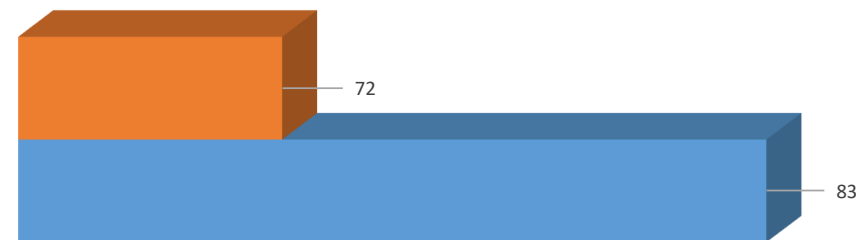
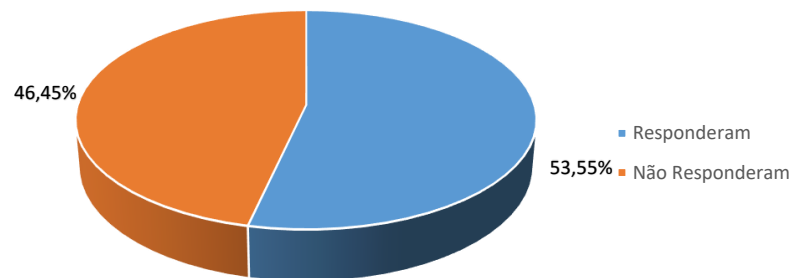


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

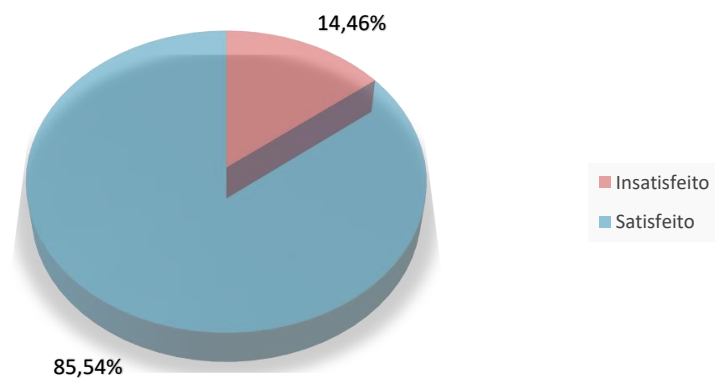




Adesão

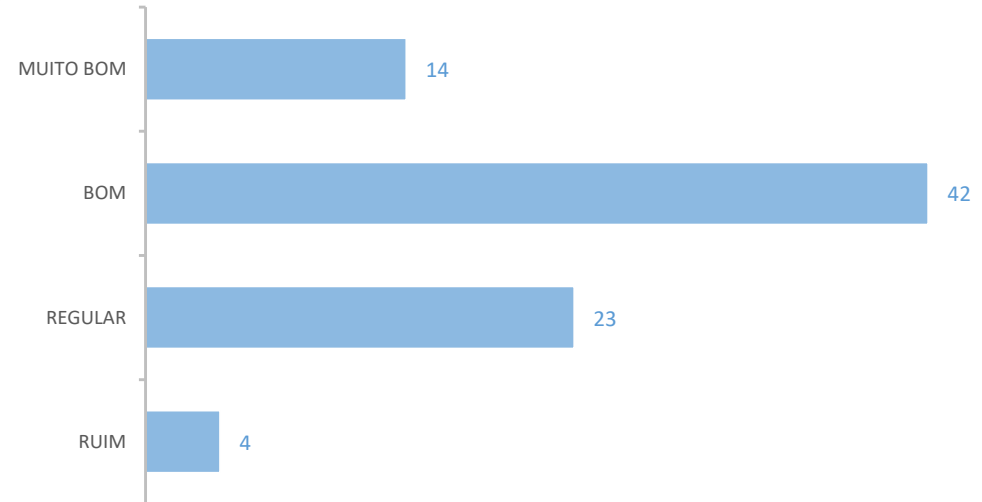
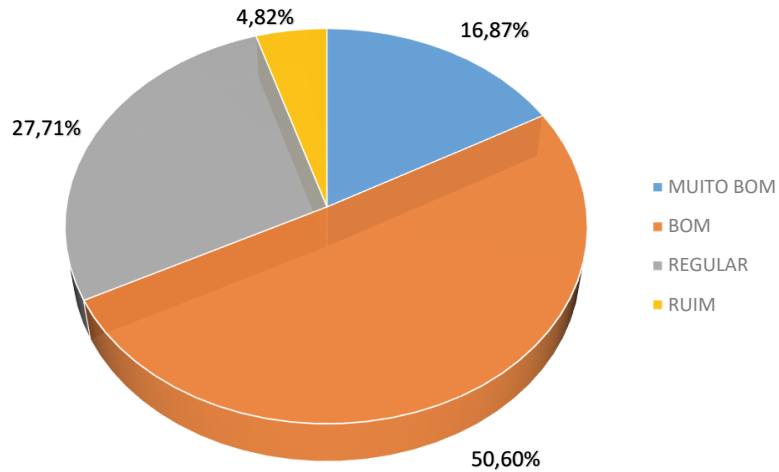


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

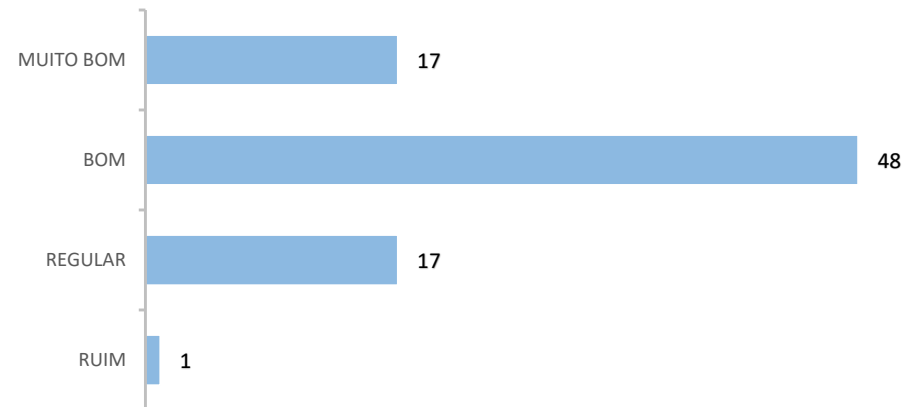
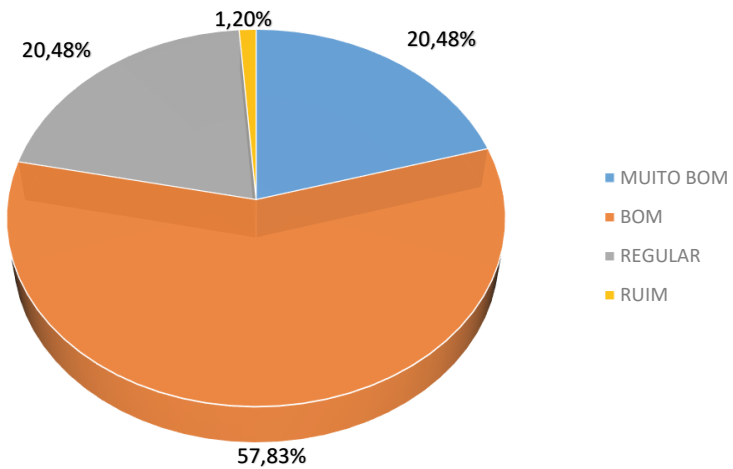




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

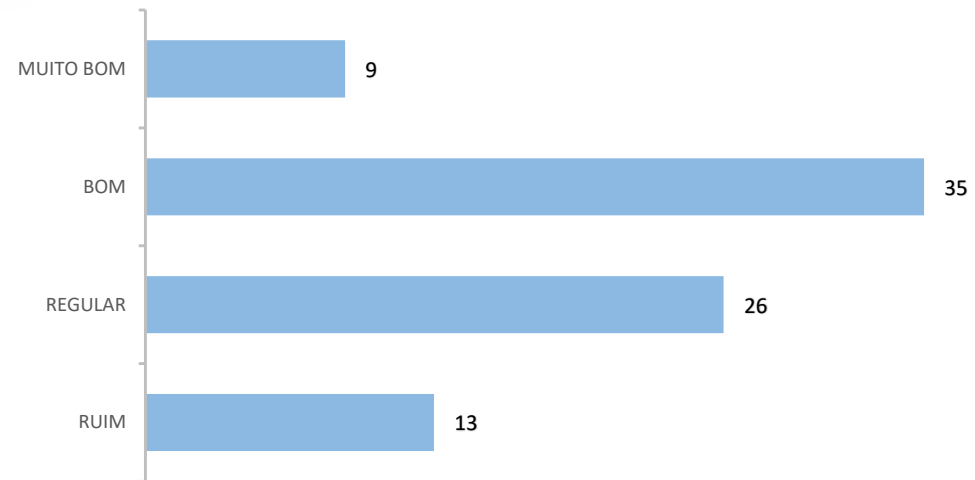
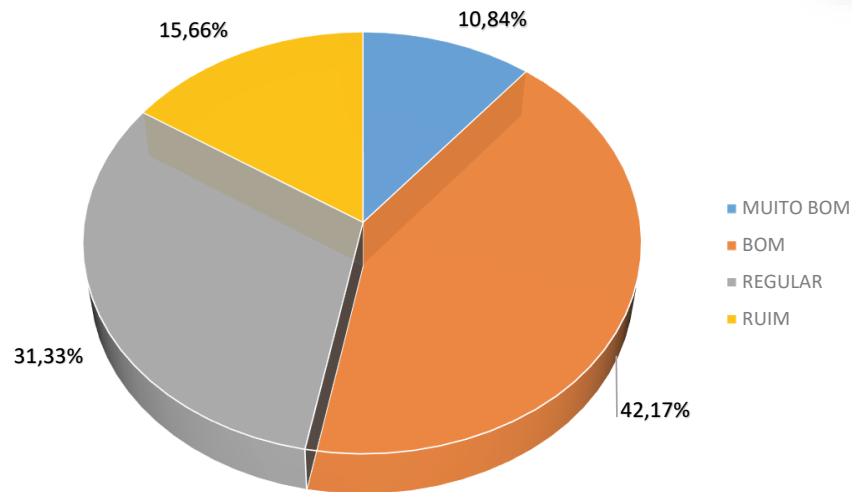


Sobre seu conhecimento a respeito do curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

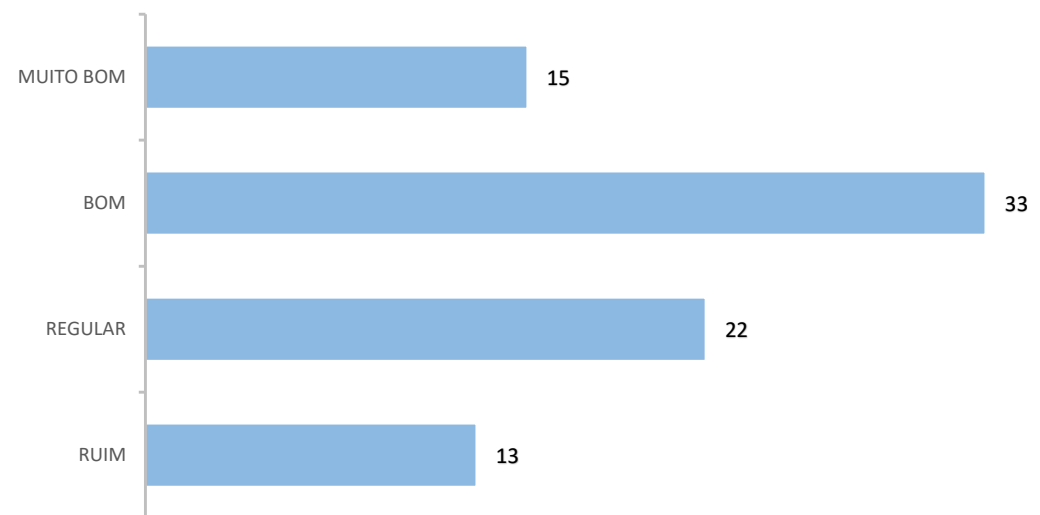
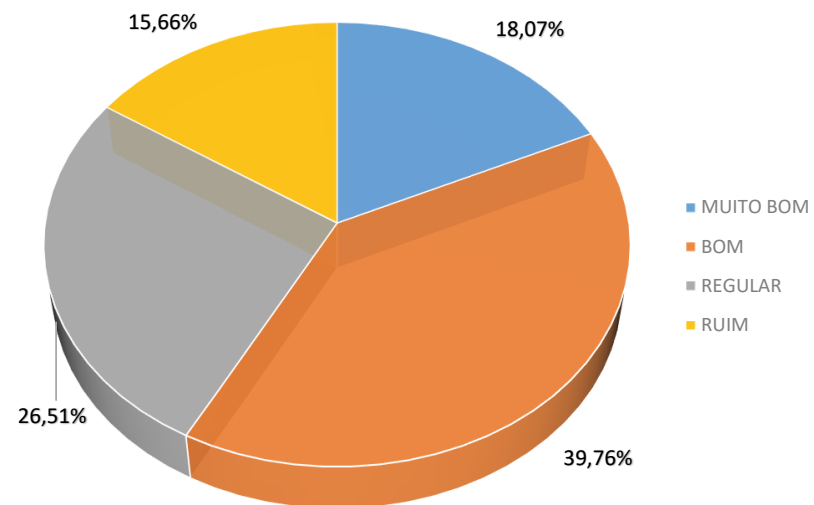


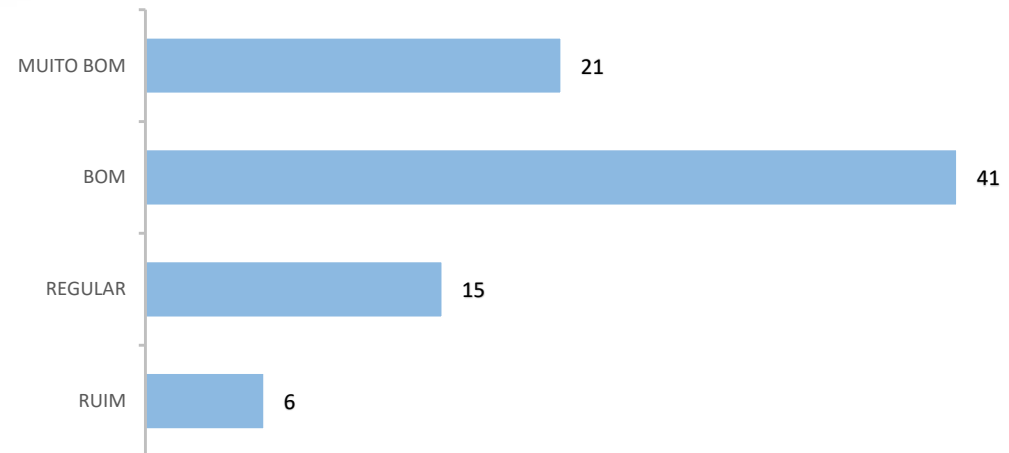
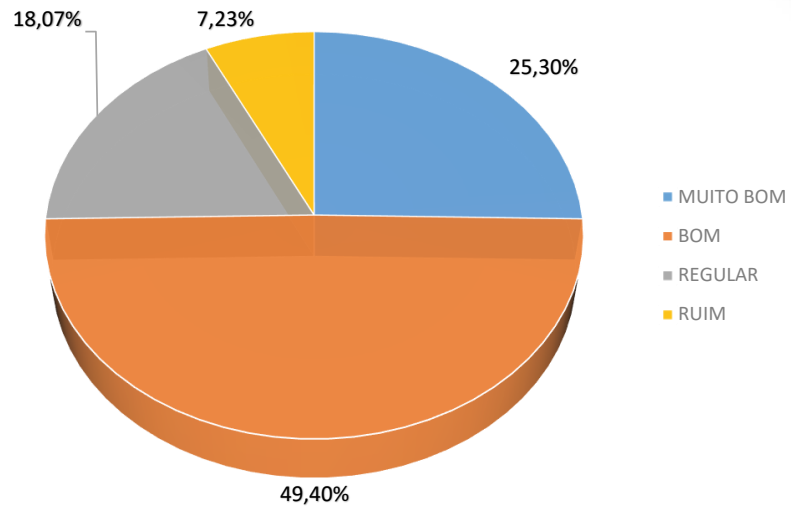
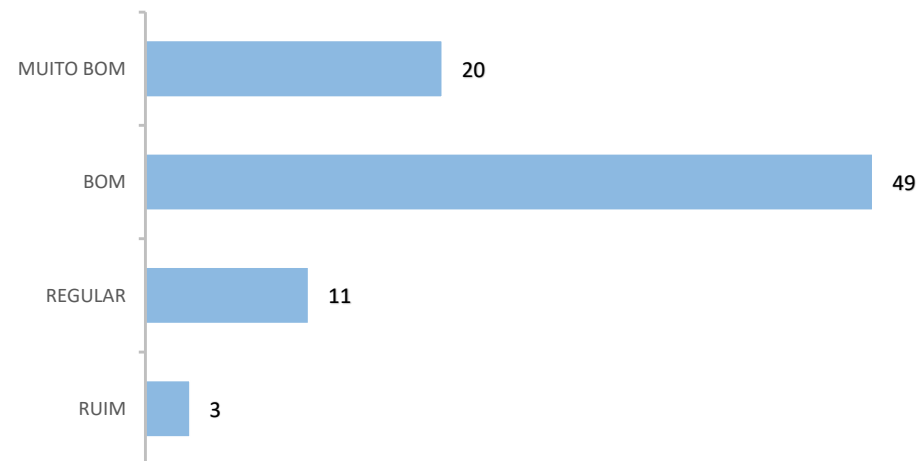
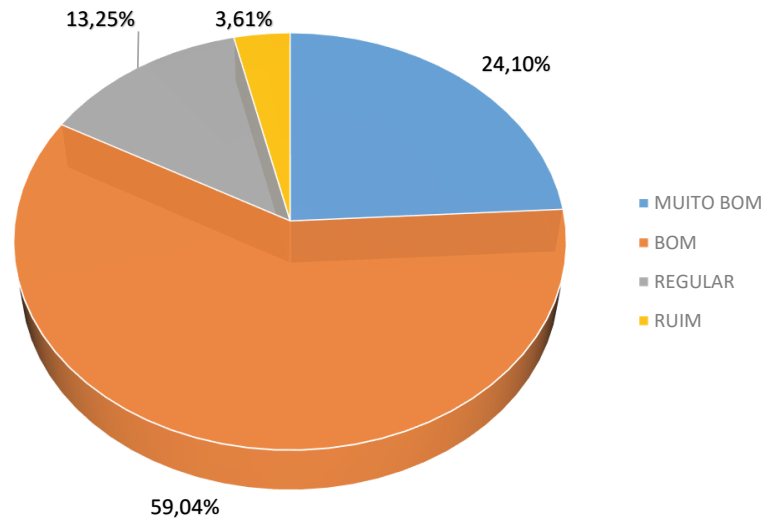


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



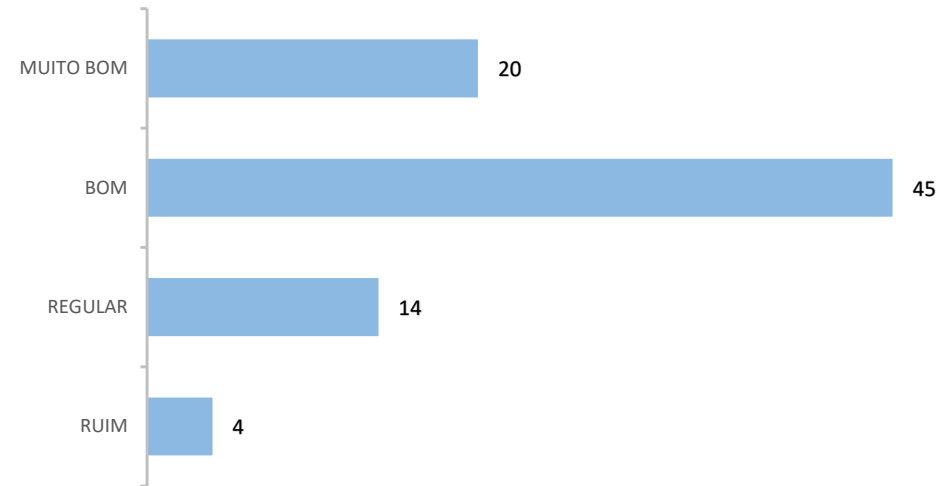
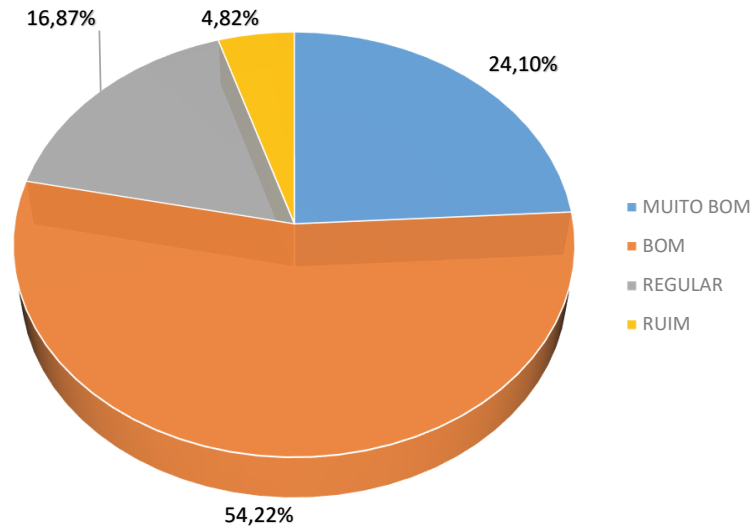
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".



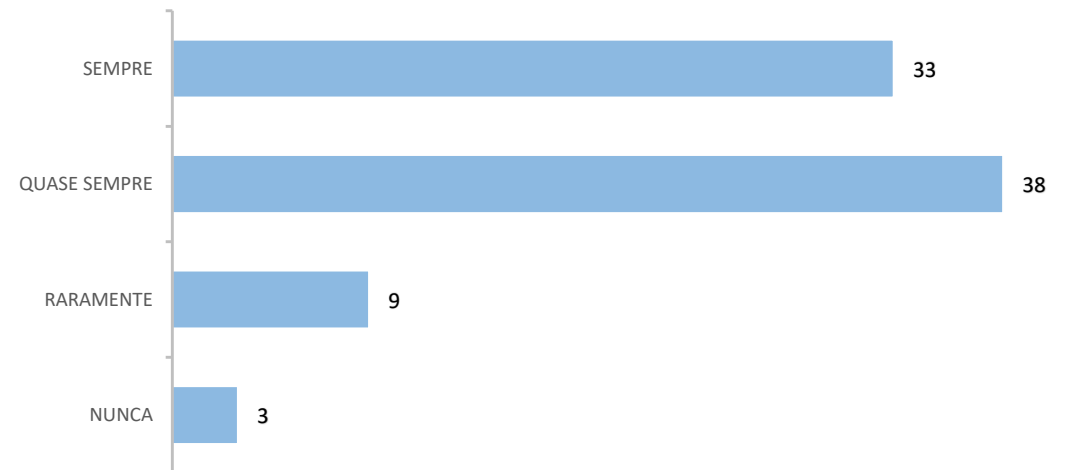
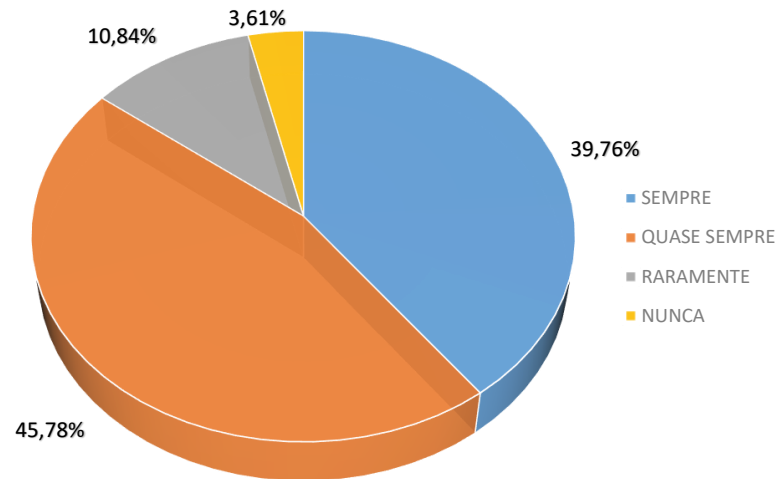
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

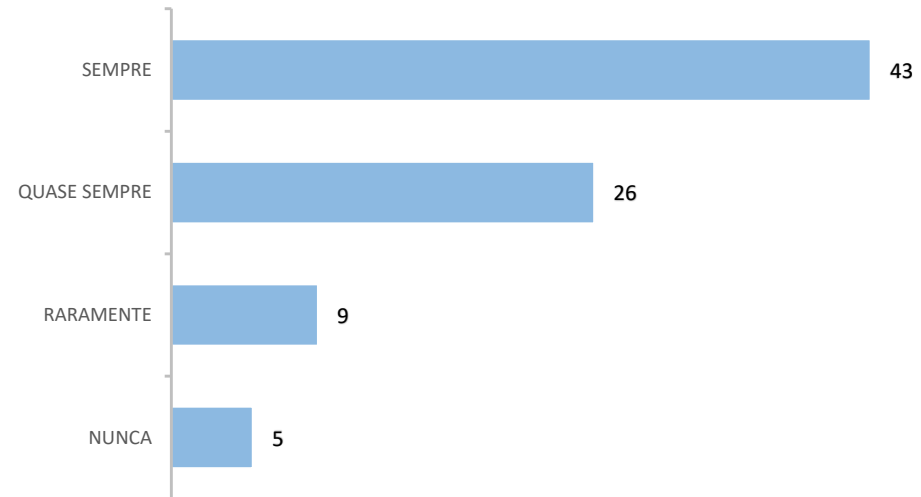
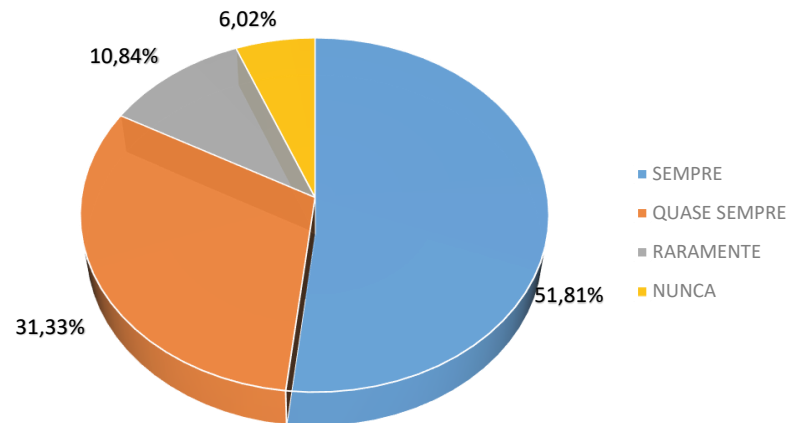


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

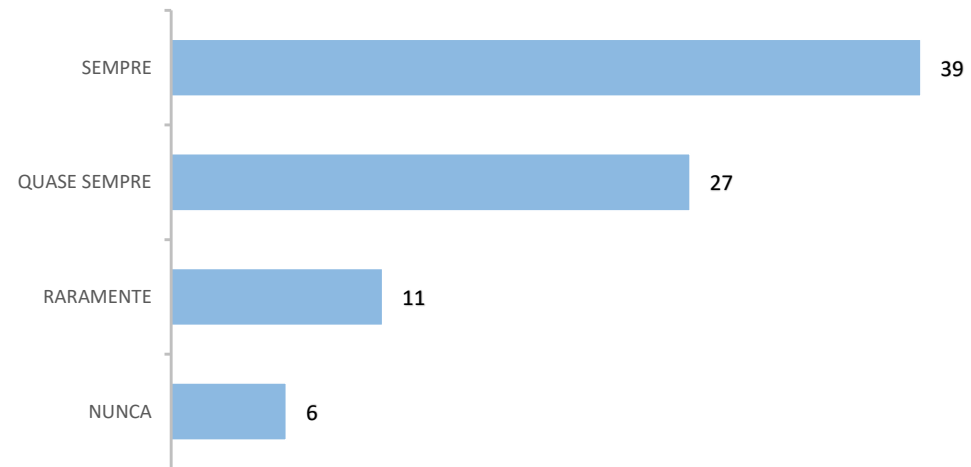
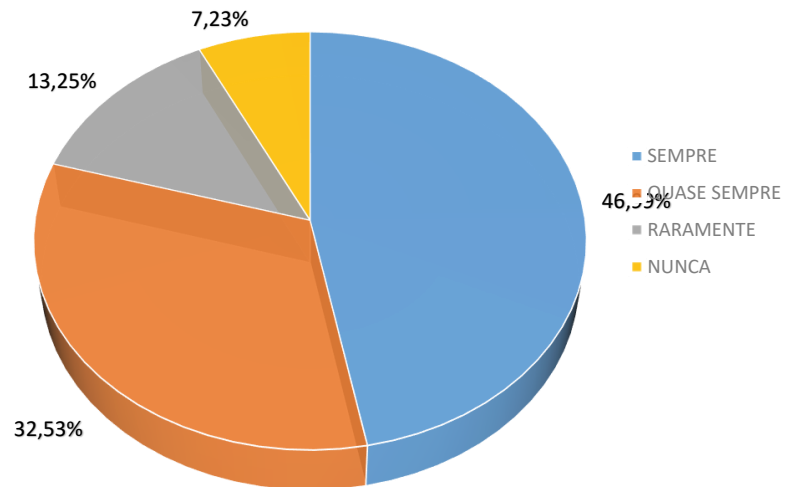




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

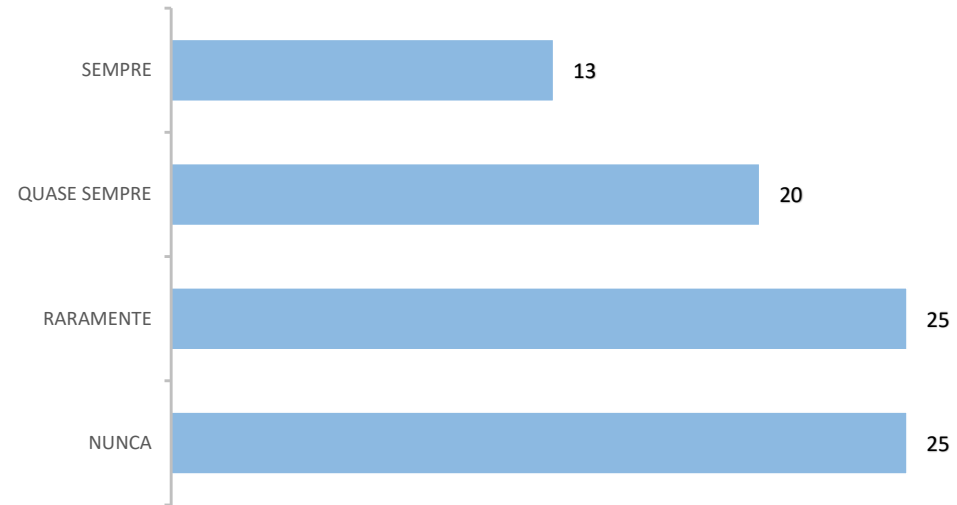
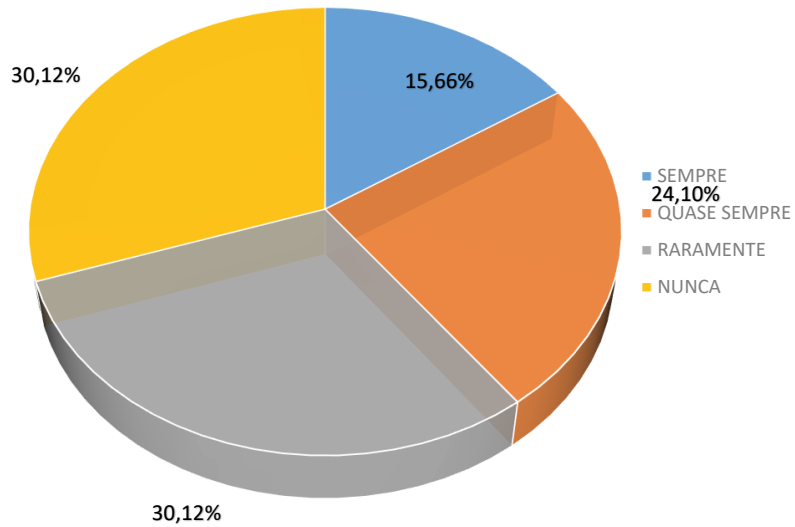


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

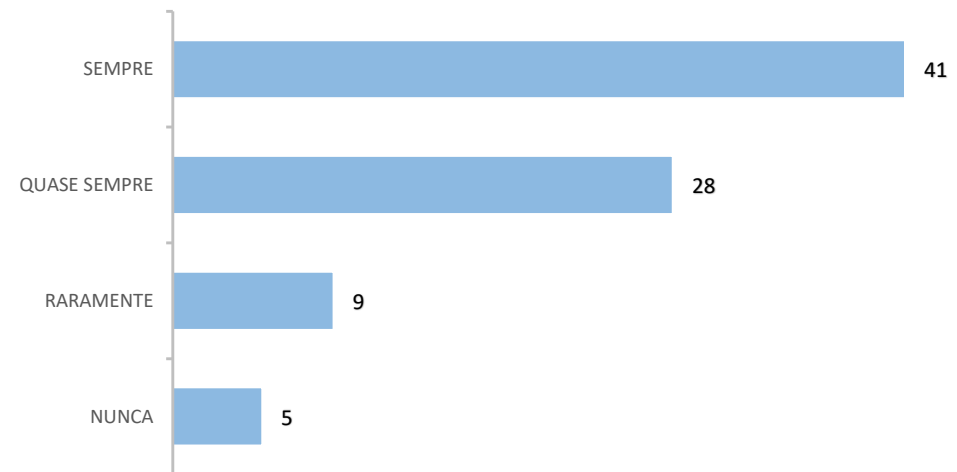
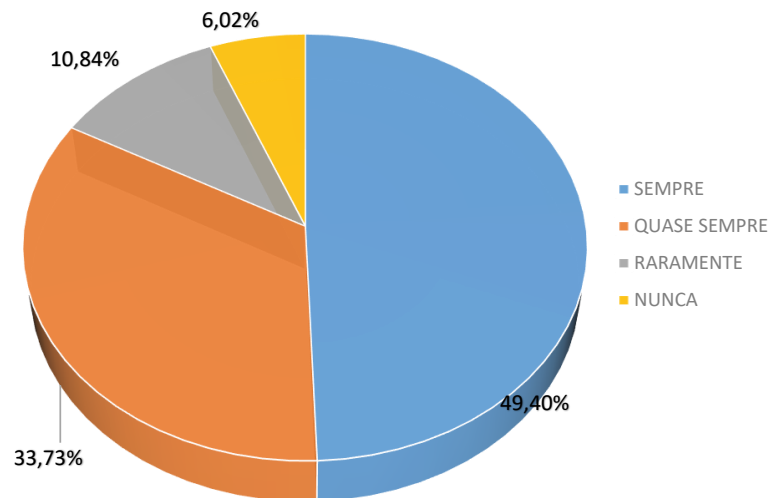




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

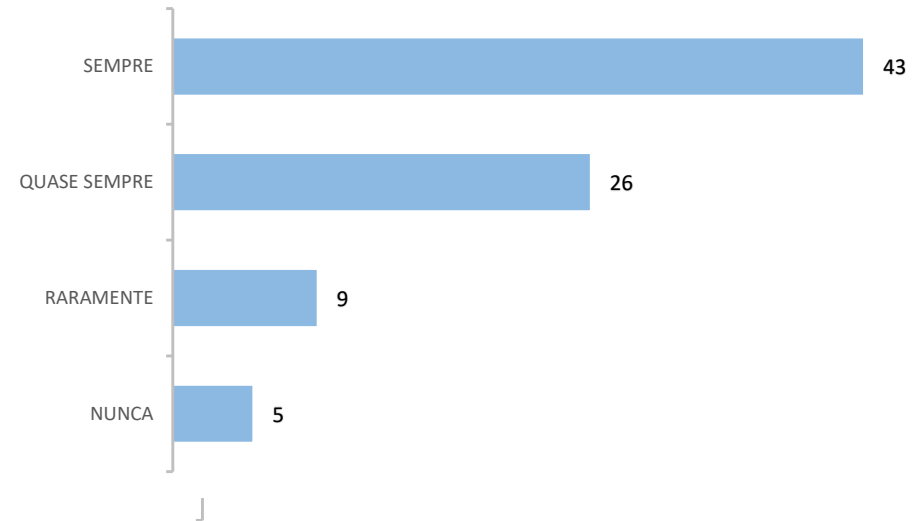
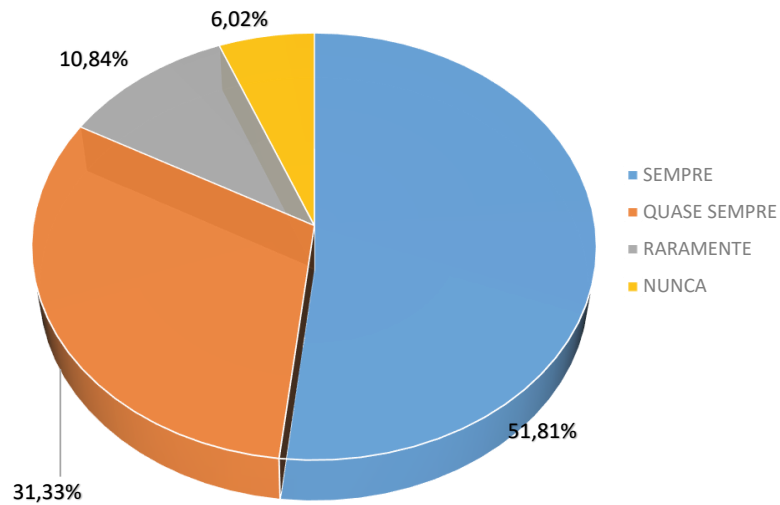


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

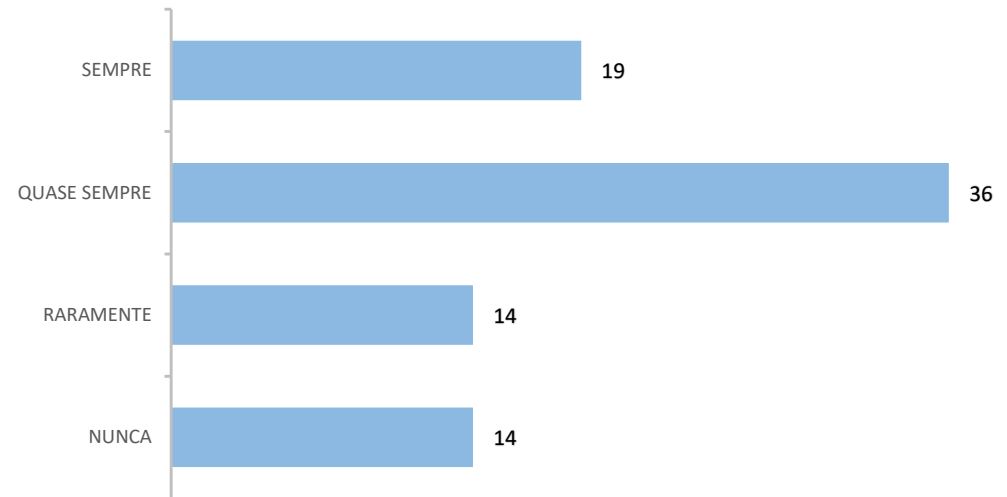
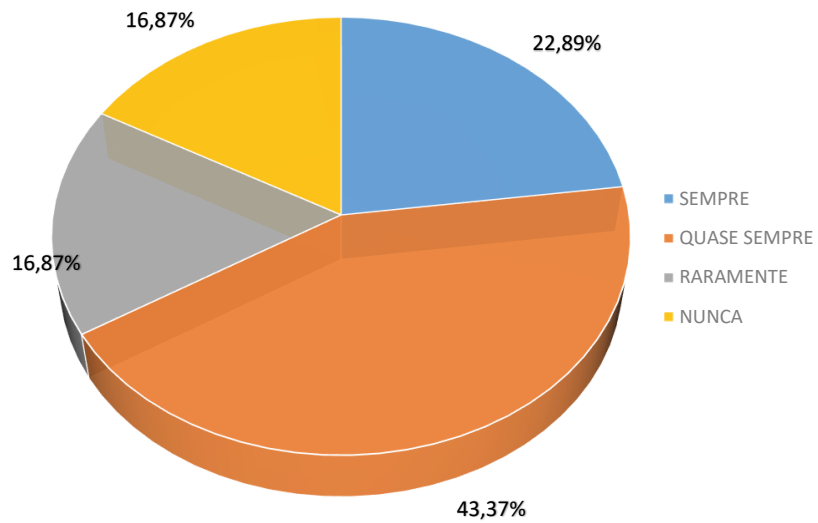




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

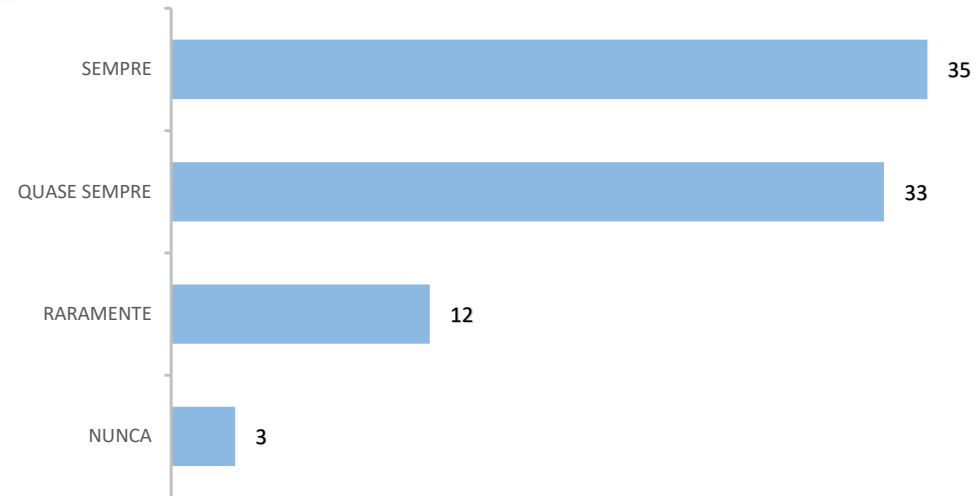
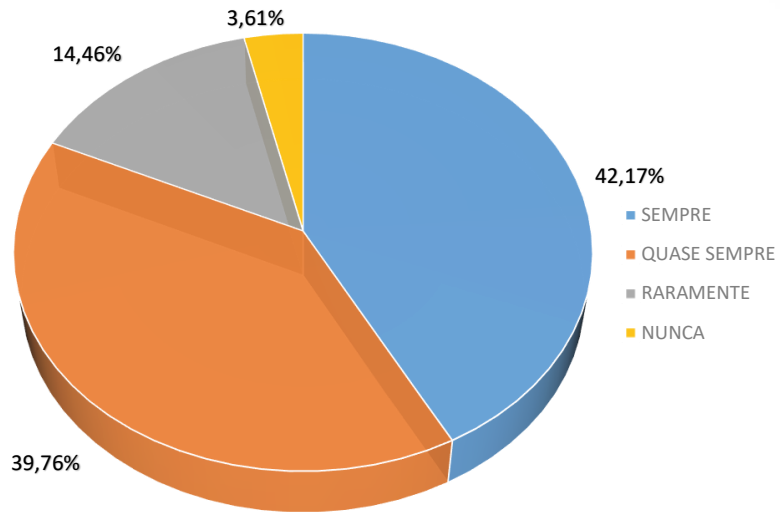


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

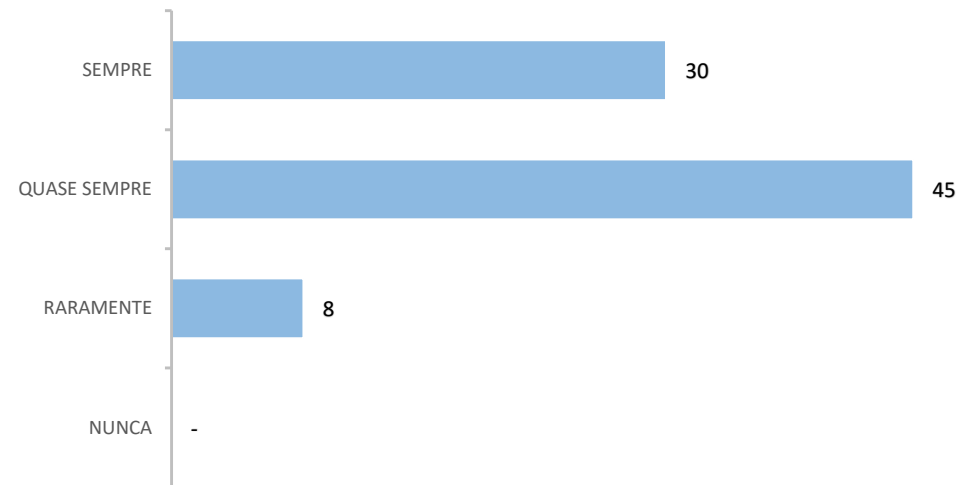
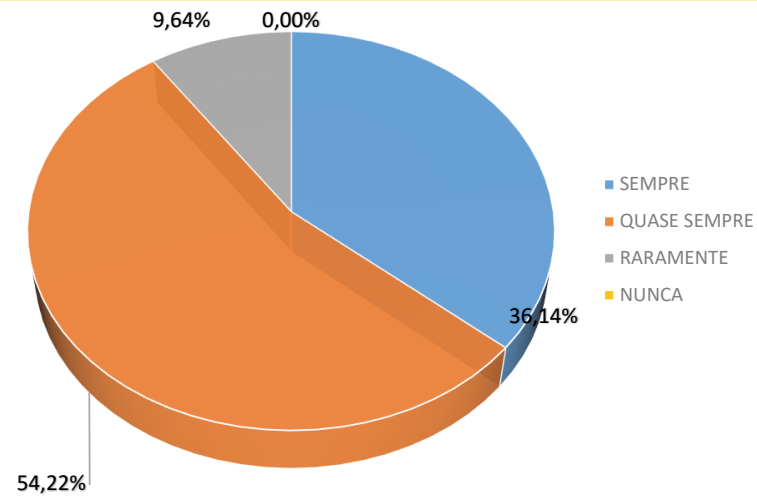




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

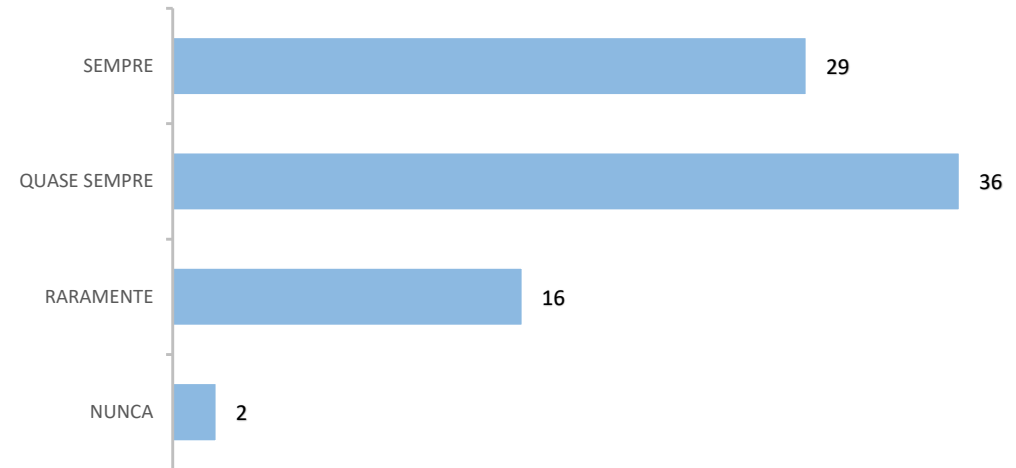
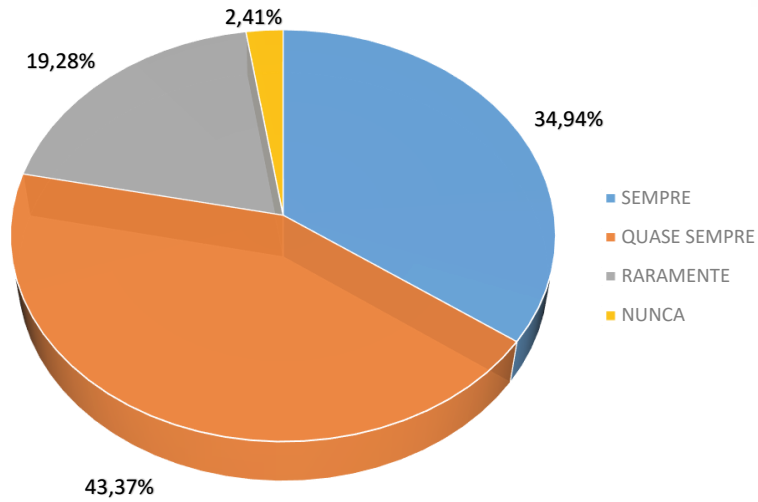


Você acessa o portal frequentemente?

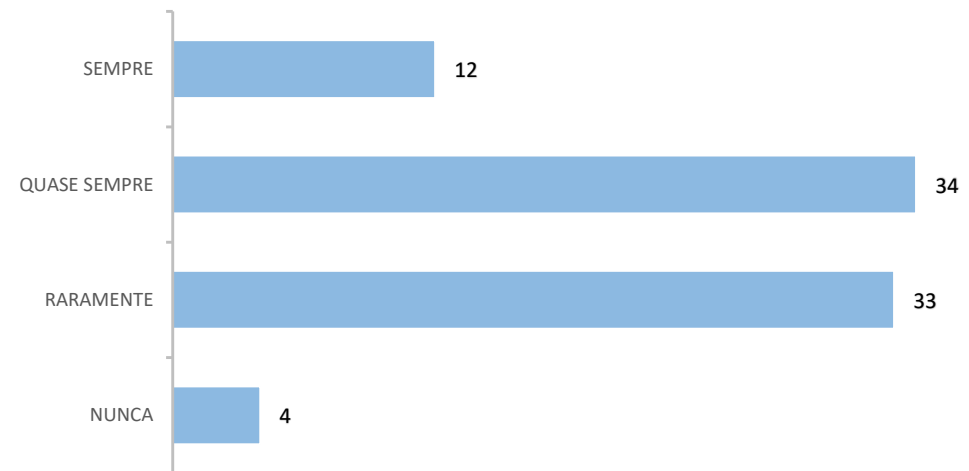
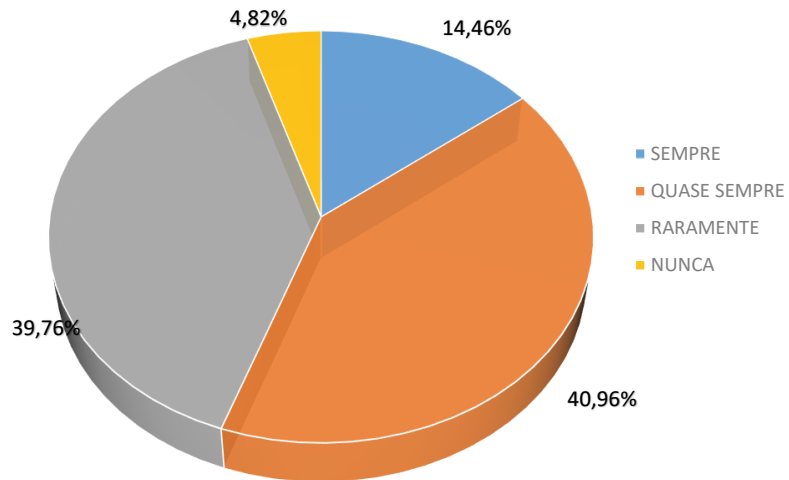




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

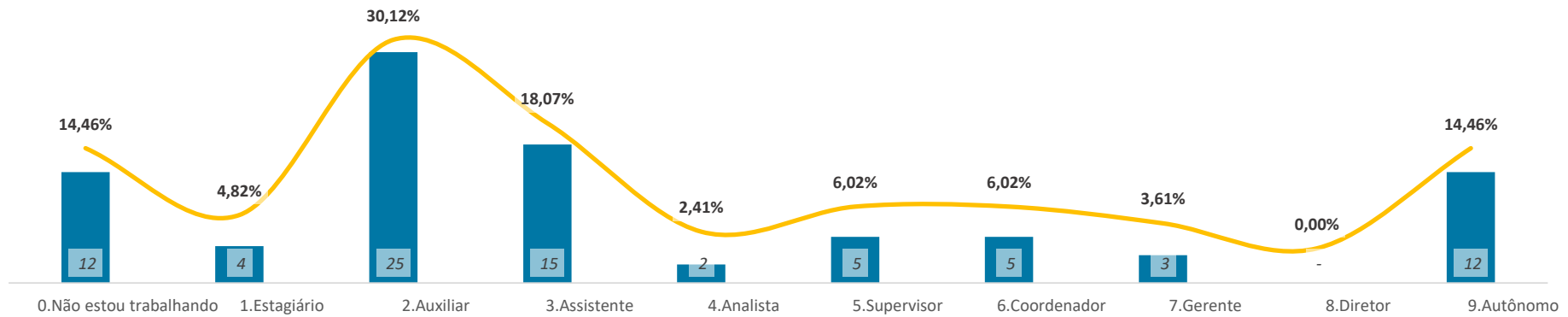


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

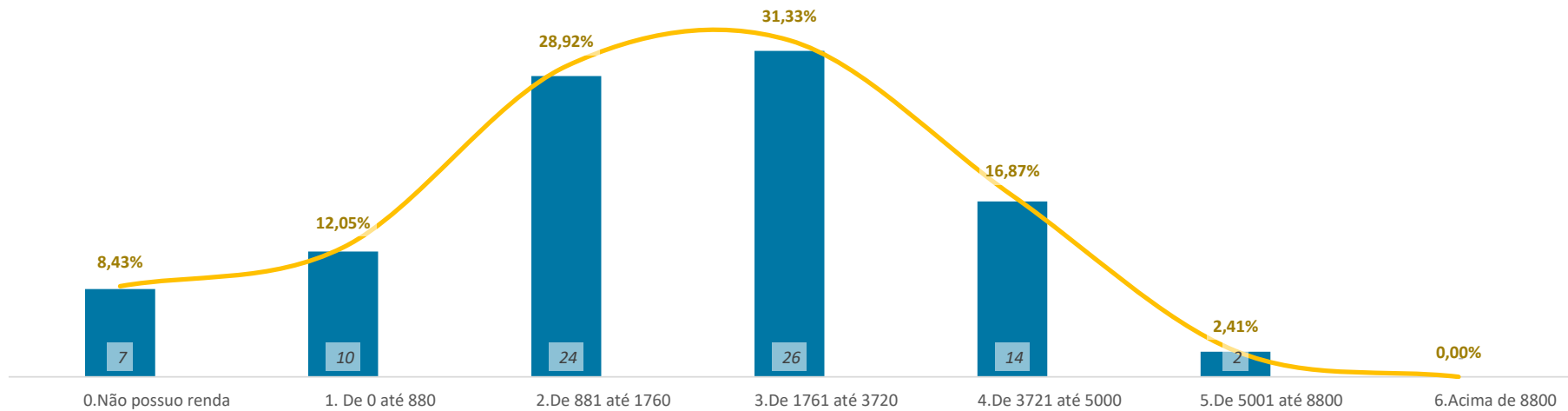




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

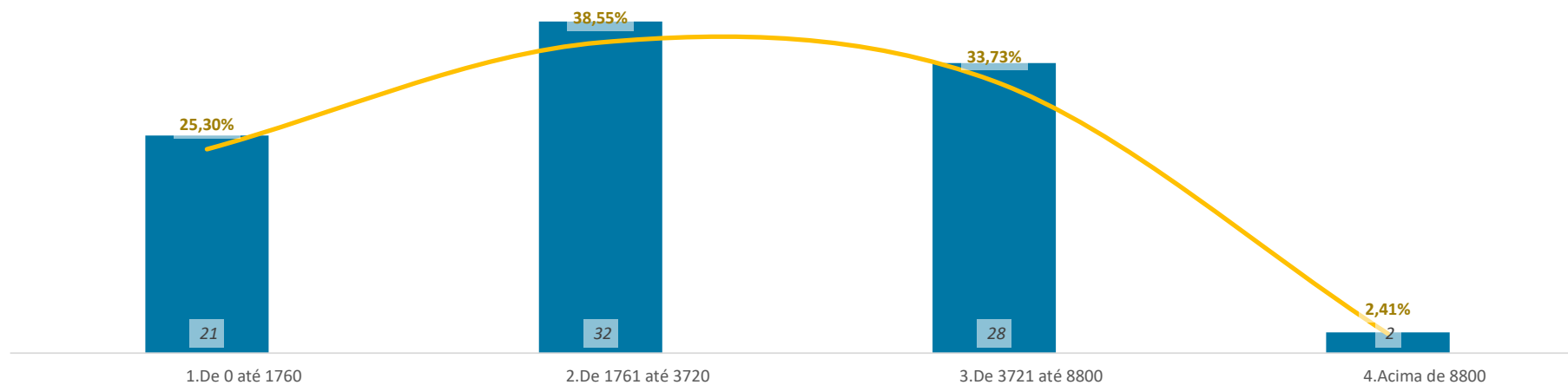


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Serviço Social
Período: 2024/2

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	14	16,87%	42	50,60%	23	27,71%	4	4,82%	83
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	14	16,87%	42	50,60%	23	27,71%	4	4,82%	83
ASPECTO - Comunicação e Informação	14	16,87%	42	50,60%	23	27,71%	4	4,82%	83
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14	16,87%	42	50,60%	23	27,71%	4	4,82%	83
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	62	18,67%	157	47,29%	80	24,10%	33	9,94%	332
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	17	20,48%	48	57,83%	17	20,48%	1	1,20%	83
ASPECTO - Aspectos Escolares	17	20,48%	48	57,83%	17	20,48%	1	1,20%	83
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	17	20,48%	48	57,83%	17	20,48%	1	1,20%	83
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	45	18,07%	109	43,78%	63	25,30%	32	12,85%	249
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	10,84%	35	42,17%	26	31,33%	13	15,66%	83
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9	10,84%	35	42,17%	26	31,33%	13	15,66%	83
ASPECTO - Secretaria	15	18,07%	33	39,76%	22	26,51%	13	15,66%	83
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	15	18,07%	33	39,76%	22	26,51%	13	15,66%	83
ASPECTO - Setor Financeiro	21	25,30%	41	49,40%	15	18,07%	6	7,23%	83
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	21	25,30%	41	49,40%	15	18,07%	6	7,23%	83
Eixo 4: Políticas de Gestão	40	24,10%	94	59,04%	25	13,25%	7	3,61%	166
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	20	24,10%	49	59,04%	11	13,25%	3	3,61%	83
ASPECTO - Políticas Educacionais	20	24,10%	49	59,04%	11	13,25%	3	3,61%	83
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	20	24,10%	49	59,04%	11	13,25%	3	3,61%	83
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	20	24,10%	45	54,22%	14	16,87%	4	4,82%	83
ASPECTO - Setor Financeiro	20	24,10%	45	54,22%	14	16,87%	4	4,82%	83
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	20	24,10%	45	54,22%	14	16,87%	4	4,82%	83



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	233	40,10%	196	33,73%	89	15,32%	63	10,84%	581
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	233	40,10%	196	33,73%	89	15,32%	63	10,84%	581
ASPECTO - Aspectos Escolares	198	39,76%	163	32,73%	77	15,46%	60	12,05%	498
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	43	51,81%	26	31,33%	9	10,84%	5	6,02%	83
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	39	46,99%	27	32,53%	11	13,25%	6	7,23%	83
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	41	49,40%	28	33,73%	9	10,84%	5	6,02%	83
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	43	51,81%	26	31,33%	9	10,84%	5	6,02%	83
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	19	22,89%	36	43,37%	14	16,87%	14	16,87%	83
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	13	15,66%	20	24,10%	25	30,12%	25	30,12%	83
ASPECTO - Políticas Educacionais	35	42,17%	33	39,76%	12	14,46%	3	3,61%	83
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	35	42,17%	33	39,76%	12	14,46%	3	3,61%	83
Eixo 5: Infraestrutura Física	104	31,33%	153	46,08%	66	19,88%	9	31,33%	332
Dimensão 7: Infraestrutura Física	104	31,33%	153	46,08%	66	19,88%	9	2,71%	332
ASPECTO - Instalações Gerais	71	28,51%	115	46,18%	57	22,89%	6	2,41%	249
Você acessa o portal frequentemente?	30	36,14%	45	54,22%	8	9,64%	-	0,00%	83
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	29	34,94%	36	43,37%	16	19,28%	2	2,41%	83
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	12	14,46%	34	40,96%	33	39,76%	4	4,82%	83
ASPECTO - Biblioteca	33	39,76%	38	45,78%	9	10,84%	3	3,61%	83
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	33	39,76%	38	45,78%	9	10,84%	3	3,61%	83



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	71	86%	12	14%	83
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	71	86%	12	14%	83
ASPECTO - Satisfação com o curso	71	86%	12	14%	83
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	71	86%	12	14%	83
Eixo 4: Políticas de Gestão	249				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	249				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	249				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	83				
0.Não estou trabalhando	12	14,46%			
1.Estagiário	4	4,82%			
2.Auxiliar	25	30,12%			
3.Assistente	15	18,07%			
4.Analista	2	2,41%			
5.Supervisor	5	6,02%			
6.Coordenador	5	6,02%			
7.Gerente	3	3,61%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	12	14,46%			
Qual a sua renda mensal atual?	83				
0.Não possuo renda	7	8,43%			
1. De 0 até 880	10	12,05%			
2.De 881 até 1760	24	28,92%			
3.De 1761 até 3720	26	31,33%			
4.De 3721 até 5000	14	16,87%			
5.De 5001 até 8800	2	2,41%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	83				
1.De 0 até 1760	21	25,30%			
2.De 1761 até 3720	32	38,55%			
3.De 3721 até 8800	28	33,73%			
4.Acima de 8800	2	2,41%			